

# ERFOLG

IST FREIWILLIG



deutsche  
fortbildungsakademie  
heilwesen®



## SEMINARANGEBOT

Fachkurse für Ihre Arzt- und Zahnarztpraxis, MVZ, Klinik

**Investieren Sie in Ihre berufliche und private Zukunft.**  
Sofortiger Mehrwert für Sie und für die Praxis.

★ Trustpilot



TrustScore 4,9  
über 2.070 Bewertungen

**Fortbildungen, die überzeugen.**

## **ERFOLG IST FREIWILLIG. PERSÖNLICH, PROFESSIONELL UND KOMPETENT**

Freuen Sie sich auf praxisnahe und intensive Fortbildungstage mit Mehrwert für Sie und für die Praxis. Kompetente Dozenten/innen aus der Praxis vermitteln Ihnen die Lerninhalte in Workshop-Atmosphäre. Sie erwerben umfangreiche Fach- und Führungskompetenzen, die Sie sofort in der Praxis umsetzen können und somit schneller Ihre Ziele erreichen. Während den Fortbildungstagen genießen Sie durch die Fachkursleitung eine persönliche Teilnehmerbetreuung.

### **Positive Referenzen und Bewertungen**

Über 10.000 Teilnehmer/innen haben bereits begeistert über ihre Teilnahme an den Fortbildungen berichtet. Mit einer Weiterempfehlungsquote von 100% und 4,9 von maximal 5 Sternen haben Sie die Sicherheit bei Auswahl der richtigen Fortbildungsakademie. Sie profitieren langfristig beruflich und privat (Bewertung u.a. Trustpilot und Social Media).

★ **Trustpilot**



TrustScore **4.9**

Über 2.070 Bewertungen

### **Persönliche Teilnehmerbetreuung**

Sie genießen während den Fortbildungstagen einen individuellen Service durch Ihre Fachkursleitung, damit Sie sich auf die Fortbildung konzentrieren und zusätzlich wohlfühlen können. So erzielen Sie Ihren maximalen Lernerfolg.

### **Kompetente Beratung**

Vor, während und nach den Fortbildungen erfahren Sie eine kompetente Beratung Ihrer persönlichen Ansprechpartner/innen, damit Ihre Fragen umgehend beantwortet werden und Sie gleichzeitig maximale Sicherheit erlangen bei Auswahl und Entscheidung Ihrer Fortbildung.

### **Sofort umsetzbare Lerninhalte**

Sie erarbeiten gemeinsam mit den Dozenten/innen die aufgelisteten Lerninhalte und erstellen außerdem Ihre eigene To-Do-Liste und Not-To-Do-Liste, damit Sie direkt nach der Fortbildung ins Umsetzen kommen. So nehmen Sie die Grundlage für Ihren Erfolg direkt mit in die Praxis.

### **Präsenz und digital – Sie haben die Wahl**

Sie haben die Wahl Ihre Wunschfortbildung an drei gut erreichbaren Standorten in Karlsruhe, Köln und Dresden zu besuchen sowie digital von zuhause aus teilzunehmen. Ihr Vorteil ist, dass Sie zeitsparend und flexibel teilnehmen können.

Wir freuen uns auf Sie.

**Frederic Feldmann**  
Geschäftsführer



# INHALTSVERZEICHNIS

---

## FACHKURSE

---

|                                                            | ZAHNARZT-<br>PRAXIS | ARZT-<br>PRAXIS |       |
|------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-------|
| Praxismanager/in (IHK) .....                               | ●                   | ●               | 4     |
| Dental- / Praxis-Betriebswirt/in .....                     | ●                   | ●               | 5     |
| Personalmanager/in (IHK) .....                             | ●                   | ●               | 6     |
| Personal- & Praxismanagement Masterclass (IHK) .....       | ●                   | ●               | 7     |
| Abrechnungsmanager/in (IHK) .....                          | ●                   | ●               | 8-9   |
| Betriebswirt/in für zahnärztliche Abrechnung .....         | ●                   | ●               | 10    |
| Dokumentationsmanager/in (IHK) .....                       | ●                   | ●               | 11-12 |
| Zahnärztliche Abrechnungs-Masterclass (IHK) .....          | ●                   | ●               | 13-14 |
| Einsteiger-Workshop Abrechnung .....                       | ●                   | ●               | 15    |
| Qualitätsmanagement-Beauftragte/r (IHK) .....              | ●                   | ●               | 16    |
| Hygienemanagement-Beauftragte/r (IHK) .....                | ●                   | ●               | 17    |
| Prophylaxemanager/in (IHK) .....                           | ●                   | ●               | 18    |
| Manager/in der zahnärztl. Behandlungsassistenz (IHK) ..... | ●                   | ●               | 19    |
| Online-Marketingmanager/in (IHK) .....                     | ●                   | ●               | 20    |

## WEITERE INFORMATIONEN

---

|                                                         |       |
|---------------------------------------------------------|-------|
| Allgemeine Informationen zu unseren Fortbildungen ..... | 21    |
| Fördermöglichkeiten .....                               | 22    |
| 33 gute Gründe für Ihre Teilnahme .....                 | 23-24 |
| Referenzen .....                                        | 25-26 |

SIE HABEN DIE WAHL:

ONLINE ODER  
PRÄSENZ



## PRAXISMANAGER/IN (IHK)

KOMPAKTKURS FÜR DIE ZAHNARZT- UND ARZTPRAXIS AN 6 UNTERRICHTSTAGEN

### Zielgruppe

Der Fachkurs >Praxismanager/in< richtet sich an Zahn/ärztliches Fachpersonal, Praxisinhaber/innen, Mitarbeiter/innen in Zahnarzt- bzw. Arztpraxen, mitarbeitende Ehepartner/innen und Quereinsteiger, die eine höhere Qualifikation erreichen und als Praxismanager/in leitende Verantwortung übernehmen möchten.

### Ihre Mehrwerte

- Sie erwerben unternehmerisches und organisatorisches Fachwissen, das Ihnen die tägliche Arbeit erleichtert und darüber hinaus wertvolle Zeit spart.
- Sie erweitern Ihre Führungskompetenzen und stärken somit Ihre Position als Führungskraft.
- Sie optimieren die Praxisabläufe zum wirtschaftlichen Erfolg der Praxis.
- Sie übernehmen verantwortliche Tätigkeiten und entlasten dadurch den/die Praxisinhaber/in bei der Zielerreichung.
- Sie übertragen die Motivation auf das Praxisteam.
- Sie erhalten Ihr persönliches IHK Zertifikat und profitieren von diesem Karriereschritt beruflich und privat.

### Lerninhalte

Sie erarbeiten gemeinsam mit den Dozenten/innen die aufgelisteten Lerninhalte und erstellen Ihre eigene To-Do-Liste, welche Sie sofort nach der Fortbildung umsetzen können. So nehmen Sie die Grundlage für Ihren Erfolg direkt mit in die Praxis.

- Grundlagen der Betriebswirtschaft
- Praxisorganisation
- Qualitätsmanagement
- Kommunikation
- Personalmanagement
- Recht
- Hygienemanagement
- Praxis-Marketing

### IHK Lehrgangszertifikat

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie Ihr persönliches IHK Lehrgangszertifikat als Nachweis Ihrer neu erlangten Fachkompetenz.



### Sprechen Sie uns an

Ausführliche Informationen zu den Terminen, Ablauf und Organisation, staatlichen Fördermöglichkeiten, Ihrer finanziellen Investition, Abschlusstest, u.v.m. erhalten Sie auf Seite 21 und persönlich bei Ihrer Fachkursleitung.

49 Fortbildungspunkte

ZAHNARZTPRAXIS

SCAN ME



ARZTPRAXIS

SCAN ME



ONLINE



## DENTAL- / PRAXIS-BETRIEBSWIRT/IN

FACHKURS MIT 162 UNTERRICHTSSTUNDEN AN 16 FORTBILDUNGSTAGEN

### Zielgruppe

Der Fachkurs >Dental-/Praxis-Betriebswirt/in< richtet sich an Praxisführungskräfte, Praxismanager/innen, Ärzte/innen, Zahnärzte/innen, Assistenten/innen, ausgebildetes Praxispersonal mit zweijähriger Berufserfahrung und mitarbeitende Ehepartner/innen, die in Ihre berufliche Karriere investieren und gleichzeitig persönlich wachsen wollen.

### Ihre Mehrwerte

- Sie erwerben ein Höchstmaß an fundiertem und praxisnahem Fachwissen, das Ihnen die tägliche Arbeit als Führungskraft erleichtert.
- Sie erweitern Ihren unternehmerischen Blickwinkel und führen die Praxis zum wirtschaftlichen Praxiserfolg.
- Sie erhalten durch Ihre erworbenen Führungskompetenzen mehr Sicherheit im Umgang mit dem Praxisteam.
- Sie entlasten den/die Praxisinhaber/in bei verantwortlichen Tätigkeiten und Entscheidungen, damit er/sie sich auf die Behandlungen konzentrieren kann.
- Sie haben während des gesamten Lehrgangs kaum Fehltage in der Praxis.
- Sie stärken Ihre Position in der Praxis und profitieren langfristig von diesem Karriereschritt.

### Lerninhalte

Sie erarbeiten gemeinsam mit den Dozenten/innen die aufgelisteten Lerninhalte und erstellen Ihre eigene To-Do-Liste, welche Sie sofort nach der Fortbildung umsetzen können. So nehmen Sie die Grundlage für Ihren Erfolg direkt mit in die Praxis.

- Betriebswirtschaftliche Praxisführung (+ praktische Übungen)
- Praxismanagement und Organisation
- Persönlichkeitsentwicklung und Personalführung
- Qualitätsmanagement
- Hygienemanagement
- Kommunikation
- Praxis-Marketing
- Recht

### Zertifikat

Sie erhalten Ihr persönliches Zertifikat sowie eine Urkunde der Deutschen Fortbildungsakademie Heilwesen® zum Nachweis Ihrer neu erlangten Praxiskompetenzen.

### Sprechen Sie uns an

Ausführliche Informationen zu den Terminen, Ablauf und Organisation, staatlichen Fördermöglichkeiten, Ihrer finanziellen Investition, Klausuren, Abschlussprüfung, u.v.m. erhalten Sie auf Seite 21 und persönlich bei Ihrer Fachkursleitung.

129 Fortbildungspunkte

ZAHNARZTPRAXIS

SCAN ME



ARZTPRAXIS

SCAN ME



ONLINE



## PERSONALMANAGER/IN (IHK)

KOMPAKTKURS FÜR DIE ZAHNARZT- UND ARZTPRAXIS AN 5 UNTERRICHTSTAGEN

### Zielgruppe

Der 5-tägige Fachkurs >Personalmanager/in für die Arzt- und Zahnarztpraxis (IHK)< richtet sich an Praxispersonal mit Personalverantwortung, Praxismanager/innen, Praxisinhaber/innen, Assistenten/innen, mitarbeitende Ehepartner/innen und Quereinsteiger, die eine höhere Qualifikation erreichen und als Personalmanager/in leitende Verantwortung übernehmen möchten.

### Ihre Mehrwerte

- Sie erweitern Ihre Fach- und Führungskompetenzen für eine nachhaltige und erfolgreiche Mitarbeiterführung.
- Sie motivieren langfristig Ihre Mitarbeiter/innen und stärken zusätzlich Ihre Position in der Praxis.
- Sie unterstützen den/die Praxisinhaber/in bei verantwortlichen Tätigkeiten in der Personaladministration, Personalführung und Personalentwicklung.
- Sie erhalten Sicherheit im Umgang mit neuen bzw. schwierigen Aufgaben und Entscheidungen.
- Sie sind direkte/r Ansprechpartner/in für das Praxisteam und entlasten somit den/die Praxisinhaber/in zeitlich.
- Sie erhalten Ihr persönliches IHK Zertifikat und profitieren von diesem Karriereschritt beruflich und privat.

### Lerninhalte

Sie erarbeiten gemeinsam mit den Dozenten/innen die aufgelisteten Lerninhalte und erstellen Ihre eigene To-Do-Liste, welche Sie sofort nach der Fortbildung umsetzen können. So nehmen Sie die Grundlage für Ihren Erfolg direkt mit in die Praxis.

- Personaladministration
- Personalmanagement/-entwicklung
- Kommunikation
- Arbeitsrecht
- Personalführung
- Konfliktmanagement

### IHK Lehrgangszertifikat

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie Ihr persönliches IHK Lehrgangszertifikat als Nachweis Ihrer neu erlangten Fachkompetenz.



### Sprechen Sie uns an

Ausführliche Informationen zu den Terminen, Ablauf und Organisation, staatlichen Fördermöglichkeiten, Ihrer finanziellen Investition, Abschluss-test, u.v.m. erhalten Sie auf Seite 21 und persönlich bei Ihrer Fachkursleitung.

41 Fortbildungspunkte

ZAHNARZTPRAXIS

SCAN ME



ARZTPRAXIS

SCAN ME





ONLINE

12-monatiger  
Fachkurs

## PERSONAL & PRAXISMANAGEMENT-MASTERCLASS (IHK) FÜR DIE ZAHNARZT- UND ARZTPRAXIS

### Zielgruppe

für ärztliches und zahnärztliches Fachpersonal – darunter MFA, ZMF, ZMV, DH, Ärztinnen und Ärzte, Zahnärztinnen und Zahnärzte, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Arzt- und Zahnarztpraxen, mitarbeitende Ehepartnerinnen und Ehepartner sowie Quereinsteigerinnen und Quereinsteiger –, die eine höhere Qualifikation anstreben und leitende Verantwortung übernehmen möchten.

### Ihre Mehrwerte

- Sie erlangen in strukturierter Wissensvermittlung jederzeit neue Fach- & Führungskompetenzen zur sofortigen Umsetzung.
- Sie sparen Zeit durch direkt umsetzbare Wissensvermittlung.
- Sie profitieren langfristig von diesem Karriereschritt und stärken Ihre Position in der Praxis.

### zusätzliche Leistungen:

- 50 Stunden Lernvideos – dauerhaft verfügbar
- 70 Stunden Bonus Lernvideos
- Q&A Live Calls 1x im Monat
- Content Live Calls / Online Seminare 1x im Monat
- Präsenzseminare 2x im Jahr
- Community

### Lerninhalte

Sie gestalten Ihren Lernprozess nach Ihren eigenen Bedürfnissen und in Ihrem eigenen Tempo. Profitieren Sie von der Möglichkeit, aktuelle Herausforderungen in Ihrem Praxisalltag direkt anzusprechen und effektiv zu lösen. So nehmen Sie die Grundlage für Ihren Erfolg direkt mit in die Praxis.

50 Unterrichtseinheiten in Form von hilfreichen Lernvideos + 70 Stunden Bonus-Trainingsvideos mit den Schwerpunkten auf:

- Praxismanagement
- Personalführung
- Qualitätsmanagement
- Marketing
- Kommunikation
- Hygienemanagement

### IHK Lehrgangszertifikat

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie Ihr persönliches IHK Lehrgangszertifikat als Nachweis Ihrer neu erlangten Fachkompetenz.

### Sprechen Sie uns an

Ausführliche Informationen zu den Terminen, Ablauf und Organisation, staatlichen Fördermöglichkeiten, Ihrer finanziellen Investition, Abschlusstest, u.v.m. erhalten Sie auf Seite 21 und persönlich bei Ihrer Fachkursleitung.

52 Fortbildungspunkte (ohne IHK Lehrgangszertifikat)

53 Fortbildungspunkte (mit IHK Lehrgangszertifikat)



ARZT-/ZAHNARZTPRAXIS

SCAN ME





# ABRECHNUNGSMANAGER/IN (IHK)

## KOMPAKTKURS FÜR DIE ARZTPRAXIS AN 6 UNTERRICHTSTAGEN

### Zielgruppe

Dieser 6-tägige Fachkurs zum/r >Abrechnungsmanager/in (IHK)< richtet sich an ärztliches Fachpersonal MFA, Praxismanager/innen, Praxisinhaber/innen, Assistenten/innen, Mitarbeiter/innen und mitarbeitende Ehepartner in Arztpraxen, die eine höhere Qualifikation erreichen und als Abrechnungsmanager/in leitende Verantwortung übernehmen möchten.

### Ihre Mehrwerte

- Sie erweitern Ihre Fachkompetenzen in der ärztlichen Abrechnung und erhalten für den Praxisalltag mehr Sicherheit. Dadurch sparen Sie Zeit und schonen Ihre Nerven.
- Sie erhalten die entscheidenden und hilfreichen Profitipps sowie Anleitungen von unseren Top Dozenten/-innen Sabine Finkmann, Gerda-Marie Wittschier und Patric Feldmann.
- Sie stärken Ihre Position in der Praxis und erhalten darüber hinaus Ihr persönliches IHK Lehrgangszertifikat.
- Von diesem Karriereschritt profitieren Sie langfristig sowohl beruflich als auch privat.
- Sie erhöhen nachweislich den Praxisumsatz, weil Sie vollständig und rechtssicher abrechnen werden. Ihr/e Chef/in wird die wirtschaftliche Veränderung positiv spüren.
- Sie investieren mit dieser qualitativ hochwertigen Fortbildung wertschätzend in die langfristige Mitarbeiterbindung.

### Lerninhalte

Sie erarbeiten gemeinsam mit den Dozenten/innen die aufgelisteten Lerninhalte und erstellen Ihre eigene To-Do-Liste, welche Sie sofort nach der Fortbildung umsetzen können. So nehmen Sie die Grundlage für Ihren Erfolg direkt mit in die Praxis.

- GOÄ
- Betriebswirtschaft
- Grundlagen zur EBM Abrechnung
- Ambulante Kodierrichtlinien in Praxis & MVZ
- Abrechnung von Leistungsziffern im EBM
- Die Telematikinfrastruktur
- Abrechnung operativer Leistungen
- Prüfverfahren & Umgang mit der Plausibilitätsprüfung
- Honorierung der ärztlichen Leistungen
- Umgang mit Verordnungen, Budgets und Regressvermeidung
- Kommunikation

### IHK Lehrgangszertifikat

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie Ihr persönliches IHK Lehrgangszertifikat als Nachweis Ihrer neu erlangten Fachkompetenz.



### Sprechen Sie uns an

Ausführliche Informationen zu den Terminen, Ablauf und Organisation, staatlichen Fördermöglichkeiten, Ihrer finanziellen Investition, Abschlusstest, u.v.m. erhalten Sie auf Seite 21 und persönlich bei Ihrer Fachkursleitung.

### 49 Fortbildungspunkte

ARZTPRAXIS

SCAN ME





SIE HABEN DIE WAHL:

ONLINE ODER  
PRÄSENZ

OPTIONAL BUCHBAR  
**Abrechnungs-  
Masterclass**

# ABRECHNUNGSMANAGER/IN (IHK)

KOMPAKTKURS FÜR DIE ZAHNARZTPRAXIS AN 6 UNTERRICHTSTAGEN

## Zielgruppe

Der Fachkurs >Abrechnungsmanager/in (IHK)< richtet sich an zahnärztliches Fachpersonal, ZMF, ZMV, Praxismanager/innen, Praxisinhaber/innen, Assistent/innen, Mitarbeiter/innen und mitarbeitende Ehepartner/innen in Zahnarztpraxen, die eine höhere Qualifikation erreichen und als Abrechnungsmanager/in leitende Verantwortung übernehmen möchten. Voraussetzung zur Teilnahme am Fachkurs ist grundlegendes Basiswissen in der zahnärztlichen Abrechnung.

## Ihre Mehrwerte

- Sie erwerben umfangreiche und spezielle Abrechnungskennnisse, die Ihnen den Praxisalltag erleichtern und Zeit sparen.
- Sie erhalten Sicherheit auch bei komplexen und schwierigen Abrechnungsfällen.
- Sie steigern den Umsatz, da Sie die Inhalte sofort in der Praxis umsetzen können.
- Sie erkennen nicht abgerechnete aber erbrachte Leistungen und vervollständigen die Abrechnung zum wirtschaftlichen Erfolg.
- Dieser Fachkurs finanziert sich bereits nach kurzer Zeit von selbst.
- Sie erhalten Ihr persönliches IHK Zertifikat und profitieren von diesem Karriereschritt beruflich und privat.

## Lerninhalte

Sie erarbeiten gemeinsam mit den Dozenten/innen die aufgelisteten Lerninhalte und erstellen Ihre eigene To-Do-Liste, welche Sie sofort nach der Fortbildung umsetzen können. So nehmen Sie die Grundlage für Ihren Erfolg direkt mit in die Praxis.

- Betriebswirtschaft
- Prothetik / Festzuschüsse
- Dokumentation
- BEMA / GOZ
- Schientherapie
- Chirurgische Leistungen
- Konservierende Leistungen
- Paragraphen GOZ
- Prophylaktische / parodontologische Leistungen
- Implantologische Leistungen
- Souveräner Umgang mit privaten Kostenträgern
- Kommunikation

## IHK Lehrgangszertifikat

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie Ihr persönliches IHK Lehrgangszertifikat als Nachweis Ihrer neu erlangten Fachkompetenz.



## Sprechen Sie uns an

Ausführliche Informationen zu den Terminen, Ablauf und Organisation, staatlichen Fördermöglichkeiten, Ihrer finanziellen Investition, Abschlusstest, u.v.m. erhalten Sie auf Seite 21 und persönlich bei Ihrer Fachkursleitung.

49 Fortbildungspunkte

ZAHNARZTPRAXIS

SCAN ME





ONLINE

OPTIONAL BUCHBAR  
**Abrechnungs-  
Masterclass**

## BETRIEBSWIRT/IN FÜR ZAHNÄRZTLICHE ABRECHNUNG

FACHKURS MIT 140 UNTERRICHTSSTUNDEN AN 15 FORTBILDUNGSTAGEN

### Zielgruppe

Der Fachkurs >Betriebswirt/in für zahnärztliche Abrechnung< richtet sich an Praxisführungskräfte, ZMV, Abrechnungsmanager/innen, Praxismanager/innen, Zahnärzte/innen, Praxisinhaber/innen, ZFA, Assistenten/innen und mitarbeitende Ehepartner/innen, die in Ihre berufliche Karriere investieren und gleichzeitig persönlich wachsen wollen.

### Ihre Mehrwerte

- Sie steigen zum absoluten Abrechnungsprofi auf und stärken Ihre Position in der Praxis mit dem Nachweis als "Betriebswirt/in für zahnärztliche Abrechnung".
- Sie profitieren langfristig beruflich und privat, weil Sie Ihre Fachkompetenzen erweitern.
- Sie erhalten sehr umfangreiche und hilfreiche Seminarunterlagen.
- Sie erleichtern Ihre tägliche Arbeit, weil Sie ein Höchstmaß an Abrechnungswissen erwerben und direkt in Ihrem Praxisalltag umsetzen können.
- Sie profitieren von unzähligen Abrechnungstipps und werden regelmäßig über gesetzliche Neuerungen automatisch informiert.
- Sie lernen von der Nr.1 unter den Abrechnungsspezialisten/innen. Ihre Mentorin Sabine Schmidt verfügt über 32 Jahre Erfahrung in der zahnärztlichen Abrechnung und vermittelt Ihnen das Abrechnungswissen mit viel Empathie.

### Lerninhalte

Sie erarbeiten gemeinsam mit den Dozenten/innen die aufgelisteten Lerninhalte und erstellen Ihre eigene To-Do-Liste, welche Sie sofort nach der Fortbildung umsetzen können. So nehmen Sie die Grundlage für Ihren Erfolg direkt mit in die Praxis.

- Betriebswirtschaftliche Praisführung
- Zahnärztliche Dokumentation
- BEMA
- GOZ
- Heilmittelverordnung
- Professioneller Umgang mit privaten Kostenträgern
- Festzuschüsse
- Recht, Formulare, Gutachten
- Sonstige Kostenträger

### Zertifikat

Sie erhalten Ihr persönliches Zertifikat sowie eine Urkunde der Deutschen Fortbildungsakademie Heilwesen® zum Nachweis Ihrer neu erlangten Praxiskompetenzen.

### Sprechen Sie uns an

Ausführliche Informationen zu den Terminen, Ablauf und Organisation, staatlichen Fördermöglichkeiten, Ihrer finanziellen Investition, Klausuren u.v.m. erhalten Sie auf Seite 21 und persönlich bei Ihrer Fachkursleitung.

### 121 Fortbildungspunkte

ZAHNARZTPRAXIS

SCAN ME





ONLINE

# DOKUMENTATIONSMANAGER/IN (IHK)

## KOMPAKTKURS FÜR DIE ARZTPRAXIS AN 4 UNTERRICHTSTAGEN

### Zielgruppe

Dieser 4-tägige Fachkurs zum/r >Dokumentationsmanager/in mit IHK Lehrgangszertifikat<, mit den TOP-Dozentinnen und Dozenten Sabine Finkmann, Gerda-Marie Wittschier und Patric Feldmann, richtet sich an Ärzte/Ärztinnen und Mitarbeiter/innen aus der Arztpraxis bestimmt, die sofort ihren Umsatz erhöhen und gleichzeitig maximale (Rechts-) Sicherheit durch korrekte Dokumentation erzielen wollen.

### Ihre Mehrwerte

- Sie erweitern Ihr Fachwissen in der ärztlichen Dokumentation und erhalten mehr Sicherheit für den Praxisalltag.
- Sie erhalten entscheidende Schritt-für-Schritt-Anleitungen zur direkten Umsetzung für eine optimale vollständige und korrekte Dokumentation.
- Sie lernen in Workshop-Atmosphäre und erstellen bereits im Fachkurs Ihre individuelle To-Do-Liste zur direkten Umsetzung.
- Sie stärken Ihre Position in der Praxis und erhalten darüber hinaus Ihr persönliches IHK Lehrgangszertifikat.
- Sie erhöhen sofort Ihren Umsatz und Gewinn, weil Sie lernen ausführlicher zu dokumentieren und schaffen somit die Grundlage für eine vollständige Abrechnung Ihrer Leistungen.
- Sie investieren in Ihre Bildung und profitieren somit lebenslang von dieser Erfahrung.

### Lerninhalte

Gemeinsam mit Ihren Top Dozenten erarbeiten Sie die aufgeführten Lerninhalte und erstellen eine individuelle To-Do-Liste, die Sie unmittelbar nach der Fortbildung umsetzen können. Dadurch nehmen Sie die Grundlage für Ihren Erfolg direkt mit in Ihre Praxis.

- Gesetzliche Grundlagen der Dokumentation
- Erstellen von Textbausteinen und Übungen
- Dokumentation GOÄ
- Kommunikation
- Betriebswirtschaft

### IHK Lehrgangszertifikat

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie Ihr persönliches IHK Lehrgangszertifikat als Nachweis Ihrer neu erlangten Fachkompetenz.

### Sprechen Sie uns an

Ausführliche Informationen zu den Terminen, Ablauf und Organisation, staatlichen Fördermöglichkeiten, Ihrer finanziellen Investition, Abschlusstest, u.v.m. erhalten Sie auf Seite 21 und persönlich bei Ihrer Fachkursleitung.

### 33 Fortbildungspunkte



ARZTPRAXIS

SCAN ME





ONLINE

# DOKUMENTATIONSMANAGER/IN (IHK)

## KOMPAKTKURS FÜR DIE ZAHNARZTPRAXIS AN 4 UNTERRICHTSTAGEN

### Zielgruppe

Dieser 4-tägige Fachkurs zum/r >Dokumentationsmanager/in in der Zahnarztpraxis (IHK)" mit Top Dozentin Sabine Schmidt richtet sich an zahnärztliches Fachpersonal, ZMF, ZMV, Praxismanager/innen, Praxisinhaber/innen, Assistenten/innen, Mitarbeiter/innen und mitarbeitende Ehepartner/innen in Zahnarztpraxen, die sofort Ihren Umsatz erhöhen und gleichzeitig eine maximale Sicherheit erzielen wollen.

### Ihre Mehrwerte

- Sie erweitern Ihr Fachwissen in der zahnärztlichen Dokumentation und erhalten mehr Sicherheit für den Praxisalltag.
- Sie erhalten entscheidende und hilfreiche Profitipps sowie Anleitungen für eine gute inhaltliche Dokumentation von Top Dozentin Sabine Schmidt.
- Sie stärken Ihre Position in der Praxis und erhalten darüber hinaus Ihr persönliches IHK-Lehrgangszertifikat.
- Sie erleichtern Ihre tägliche Arbeit und tauschen sich auch nach der Fortbildung mit den anderen Teilnehmern/innen hilfreich aus.
- Sie investieren in Ihre Bildung und profitieren somit lebenslang von dieser Erfahrung.

### Lerninhalte

Sie erarbeiten gemeinsam mit den Dozenten/innen die aufgelisteten Lerninhalte und erstellen Ihre eigene To-Do-Liste, welche Sie sofort nach der Fortbildung umsetzen können. So nehmen Sie die Grundlage für Ihren Erfolg direkt mit in die Praxis.

- Rechtliche Grundlagen
- Patientenrechtgesetz
- Inhalte einer guten Dokumentation
- Auswirkungen einer ungenügenden
- Rechtsprechung zu dieser Thematik
- Dokumentation der Aufklärung
- Betriebswirtschaft
- Kommunikation
- Dokumentation unter dem Aspekt der Wirtschaftlichkeitsprüfung
- Die elektronische Patientenakte
- Dokumentation: BEMA vs. GOZ
- Erarbeiten von konkreten Textbausteinen für die direkte Verwendung in der Praxis

### IHK Lehrgangszertifikat

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie Ihr persönliches IHK Lehrgangszertifikat als Nachweis Ihrer neu erlangten Fachkompetenz.

### Sprechen Sie uns an

Ausführliche Informationen zu den Terminen, Ablauf und Organisation, staatlichen Fördermöglichkeiten, Ihrer finanziellen Investition, Abschlusstest, u.v.m. erhalten Sie auf Seite 21 und persönlich bei Ihrer Fachkursleitung.

### 33 Fortbildungspunkte



ZAHNARZTPRAXIS

SCAN ME





ONLINE

12-monatiger  
Fachkurs

# ZAHNÄRZTLICHE ABRECHNUNGS-MASTERCLASS (IHK)

## FÜR DIE ZAHNARZTPRAXIS

### Zielgruppe

Sie arbeiten in einer Zahnarztpraxis oder einem Abrechnungsservice und möchten Ihren Umsatz erhöhen, mehr Rechtssicherheit erlangen, Zeit sparen und darüber hinaus die Abrechnungs- und Dokumentationskompetenzen in Ihrem Team stärken? Dann sind Sie hier richtig. Die „Zahnärztliche Abrechnungs-Masterclass“ wird Ihren Praxisalltag entscheidend erleichtern.

### Ihre Mehrwerte

- Sie erlangen in strukturierter Wissensvermittlung jederzeit neue Abrechnungskompetenzen zur sofortigen Umsetzung.
- Sie erhalten Sicherheit auch bei komplexen und schwierigen Abrechnungsfällen.
- Sie profitieren langfristig von diesem Karriereschritt und stärken Ihre Position in der Praxis.

### zusätzliche Leistungen:

- 50 Stunden Lernvideos
- 70 Stunden Bonus-Trainingsvideos
- Zugriff 24/7
- Q&A Live Calls 2x im Monat
- Content Live Call / Online Seminar 1x im Monat
- Präsenzseminare 3x im Jahr
- Community

### Lerninhalte

Sie gestalten Ihren Lernprozess nach Ihren eigenen Bedürfnissen und in Ihrem eigenen Tempo. Profitieren Sie von der Möglichkeit, aktuelle Abrechnungsprobleme direkt anzusprechen und effektiv zu lösen. So nehmen Sie die Grundlage für Ihren Erfolg direkt mit in die Praxis.

Über 100 Stunden Lernvideos mit den Schwerpunkten auf:

- zahnärztliche Abrechnung
- Betriebswirtschaft
- Controlling
- zahntechnische Abrechnung
- Kommunikation

### IHK Lehrgangszertifikat

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie Ihr persönliches IHK Lehrgangszertifikat als Nachweis Ihrer neu erlangten Fachkompetenz.

### Sprechen Sie uns an

Ausführliche Informationen zu den Terminen, Ablauf und Organisation, staatlichen Fördermöglichkeiten, Ihrer finanziellen Investition, Abschlusstest, u.v.m. erhalten Sie auf Seite 21 und persönlich bei Ihrer Fachkursleitung.

52 Fortbildungspunkte (ohne IHK Lehrgangszertifikat)

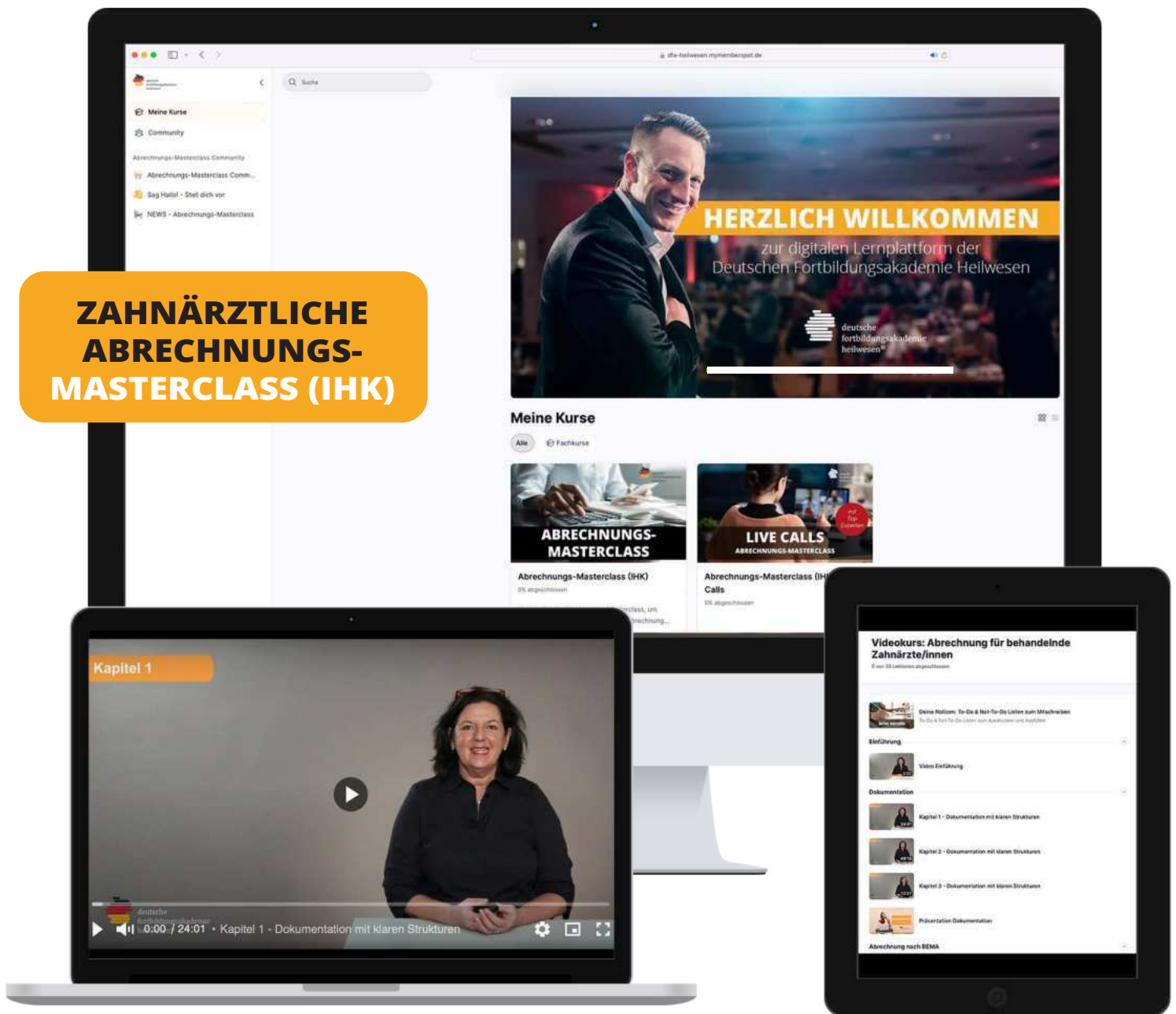
53 Fortbildungspunkte (mit IHK Lehrgangszertifikat)



ZAHNARZTPRAXIS

SCAN ME





## ZAHNÄRZTLICHE ABRECHNUNGS- MASTERCLASS (IHK)

- monatliche **Online Seminare**
- 2x im Monat **Q&A Live Calls** mit Ihren Experten/innen
- über **100 Stunden** Lernvideos
- mit **Aufzeichnungen**
- **bis zu 20 individuelle Zugänge**
- 1x **Präsenztermin**

**KOSTENFREI  
7 TAGE  
TESTTZUGANG  
ANFORDERN**

*Sprechen Sie uns gerne an.*



ONLINE

1 Monat kostenfreier  
Zugang zu 160 Stunden  
praxisnaher Lernvideos!

## EINSTEIGER-WORKSHOP 3 ZAHNÄRZTLICHE ABRECHNUNG

### KOMPAKTKURS AN 3 UNTERRICHTSTAGEN

#### Zielgruppe

Der 3-tägige „Einsteiger-Workshop zur zahnärztlichen Abrechnung“ richtet sich an zahnärztliches Fachpersonal, ZMF, Praxismanager/innen, Zahnärzte/innen, Assistenten/innen, Auszubildende, Wiedereinsteiger und mitarbeitende Ehepartner/innen in Zahnarztpraxen, die sich in die Abrechnung einarbeiten oder ihre Grundlagen auffrischen möchten.

#### Ihre Mehrwerte

- Dieser intensive und praxisnahe Workshop hilft Ihnen die Gebührennummern zur zahnärztlichen Abrechnung richtig zu interpretieren.
- Sie erwerben wichtige Grundkenntnisse für die zahnärztliche Abrechnung und können auf diesen perfekt aufbauen.
- Diese Fortbildung gibt Ihnen Sicherheit beim Einstieg in die Abrechnung und spart Ihnen wertvolle Zeit beim Lernen.
- Sie können die erlernten Abrechnungskennnisse direkt umsetzen, da Sie diese bereits im Workshop mit vielen Beispielen, Behandlungskomplexen, Checklisten, Begründungen, Mustertexten, Textbausteinen und vielem mehr erlernt haben.
- Sie erweitern im Praxisteam Ihre Abrechnungskompetenzen.

#### Lerninhalte

Sie erarbeiten gemeinsam mit den Dozenten/innen die aufgelisteten Lerninhalte und erstellen Ihre eigene To-Do-Liste, welche Sie sofort nach der Fortbildung umsetzen können. So nehmen Sie die Grundlage für Ihren Erfolg direkt mit in die Praxis.

**Bonus:** Zusätzlich erhalten Sie einen Monat kostenfreien Zugang auf über 160 Stunden praxisnahe Lernvideos zur zahnärztlichen Abrechnung, die Ihnen noch mehr Klarheit und noch mehr Sicherheit bringen, weil Sie die Seminarinhalte wiederholen und mehrfach durcharbeiten können.

- Grundlagen der zahnärztlichen Abrechnung
- Grundlagen der zahnärztlichen Dokumentation
- BEMA
- GOZ
- Krankenversicherung

#### Zertifikat

Sie erhalten Ihr persönliches Zertifikat der Deutschen Fortbildungsakademie Heilwesen® zum Nachweis Ihrer neu erlangten Fachkompetenz.

#### Sprechen Sie uns an

Ausführliche Informationen zu den Terminen, Ablauf und Organisation, staatlichen Fördermöglichkeiten, Ihrer finanziellen Investition, u.v.m. erhalten Sie auf Seite 21 und persönlich bei Ihrer Fachkursleitung.

23 Fortbildungspunkte

ZAHNARZTPRAXIS

SCAN ME





ONLINE

# QUALITÄTSMANAGEMENT-BEAUFTRAGTE/R (IHK)

## KOMPAKTKURS FÜR DIE ZAHNARZT- UND ARZTPRAXIS AN 6 UNTERRICHTSTAGEN

Wie Sie künftig für Ihren Praxisalltag nicht nur mehr Zeit gewinnen, sondern darüber hinaus Ihre Nerven und Kosten sparen, weil Sie als „Qualitätsmanagement-Beauftragte/r (IHK)“ lernen die Praxis noch effizienter und effektiver zu führen. Der Fachkurs zum/r >QualitätsmanagementBeauftragte/n (IHK)“ richtet sich an (zahn-) ärztliches Fachpersonal und mitarbeitende Ehepartner/innen, die eine höhere Qualifikation mit Nachweis erlangen und eine leitende Führungsposition übernehmen möchten.

### Ihre Mehrwerte

- Sie lernen wie Sie sinnvoll und zielführend Ihr eigenes Qualitätsmanagement in der Praxis einführen und dann effizient weiterführen.
- Sie erhalten die entscheidenden und wertvollen Tipps zur direkten Umsetzung.
- Sie erhalten im ausführlichen Skript Anleitungen wie Sie Ihr individuelles QM erstellen und weiterentwickeln. Somit stellen Sie Ihre Praxis zukunfts- und rechtssicher auf.
- Sie sparen Zeit, weil Ihnen exakt mitgeteilt wird, was Sie unternehmen müssen und gleichzeitig wie Sie ins Umsetzen kommen.
- Sie lernen genau das, was wichtig für Ihr optimales Qualitätsmanagement ist und vermeiden gefährliches Halbwissen aus dem Internet.

### Lerninhalte

Sie erarbeiten gemeinsam mit den Dozenten/innen die aufgelisteten Lerninhalte und erstellen Ihre eigene To-Do-Liste, welche Sie sofort nach der Fortbildung umsetzen können. So nehmen Sie die Grundlage für Ihren Erfolg direkt mit in die Praxis.

- Rechtliche Rahmenbedingung
- Qualitätsentwicklung
- Patientenversorgung
- Patientenrecht & Sicherheit
- Datenschutz & Datensicherheit
- Personalmanagement
- Praxisführung
- Betriebswirtschaftliche Grundlagen
- Formulare & Dokumente
- Zertifizierung

### IHK Lehrgangszertifikat

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie Ihr persönliches IHK Lehrgangszertifikat als Nachweis Ihrer neu erlangten Fachkompetenz.



### Sprechen Sie uns an

Ausführliche Informationen zu den Terminen, Ablauf und Organisation, staatlichen Fördermöglichkeiten, Ihrer finanziellen Investition, Abschlusstest, u.v.m. erhalten Sie auf Seite 21 und persönlich bei Ihrer Fachkursleitung.

### 49 Fortbildungspunkte

ZAHNARZTPRAXIS

SCAN ME



ARZTPRAXIS

SCAN ME





# HYGIENEMANAGEMENT-BEAUFTRAGTE/R (IHK)

KOMPAKTKURS FÜR DIE ZAHNARZT- UND ARZTPRAXIS AN 5 UNTERRICHTSTAGEN

Wie Sie künftig nicht nur maximale (Rechts-) Sicherheit in der Erfüllung Ihrer gesetzlichen Anforderungen gewinnen, sondern darüber hinaus Ihre Kosten sparen, weil Sie als „Hygienemanagement-Beauftragte/r (IHK)“ lernen, die Praxis noch effizienter zu führen. Der Fachkurs zum/r >Hygienemanagement-Beauftragte/n (IHK)“ richtet sich an (zahn-) ärztliches Fachpersonal, das eine höhere Qualifikation mit Nachweis erlangen und eine leitende Führungsposition übernehmen möchte.

## Ihre Mehrwerte

- Sie erhalten noch mehr Sicherheit im Hygienemanagement, weil Sie direkt von den entscheidenden und wertvollen Tipps profitieren.
- Sie sparen Zeit, weil Ihnen exakt mitgeteilt wird, was Sie unternehmen müssen und gleichzeitig wie Sie ins Umsetzen kommen.
- Sie werden über aktuelle gesetzliche Änderungen informiert und müssen nicht selbst auf die Suche gehen.
- Sie lernen genau das, was wichtig für Ihr optimales Hygienemanagement ist und vermeiden gefährliches Halbwissen aus dem Internet

## Lerninhalte

Sie erarbeiten gemeinsam mit den Dozenten/innen die aufgelisteten Lerninhalte und erstellen Ihre eigene To-Do-Liste, welche Sie sofort nach der Fortbildung umsetzen können. So nehmen Sie die Grundlage für Ihren Erfolg direkt mit in die Praxis.

- Rechtliche Rahmenbedingung
- Arbeitsschutz & Arbeitssicherheit  
Organisatorische Aspekte
- Räumliche & technische Anforderungen an den Aufbereitungsbereich
- Hygienemanagement
- Grundlagen der Mikrobiologie
- Medizinprodukte allgemein inkl. Instrumentenkunde  
+ Dokumentation
- Aufbereitung von Medizinprodukten
- Risikobewertung & Aufbereitungskreislauf
- Aufbereitung von Spezialinstrumenten
- Räume & Wasserhygiene, Abfallentsorgung

## IHK Lehrgangszertifikat

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie Ihr persönliches IHK Lehrgangszertifikat als Nachweis Ihrer neu erlangten Fachkompetenz.



## Sprechen Sie uns an

Ausführliche Informationen zu den Terminen, Ablauf und Organisation, staatlichen Fördermöglichkeiten, Ihrer finanziellen Investition, Abschlusstest, u.v.m. erhalten Sie auf Seite 21 und persönlich bei Ihrer Fachkursleitung.

41 Fortbildungspunkte

ZAHNARZTPRAXIS

SCAN ME



ARZTPRAXIS

SCAN ME



SIE HABEN DIE WAHL:

ONLINE ODER  
PRÄSENZ

FACHLICHES  
INTENSIV  
UPDATE!



# PROPHYLAXEMANAGER/IN (IHK)

## KOMPAKTKURS FÜR DIE ZAHNARZTPRAXIS AN 5 UNTERRICHTSTAGEN

### Zielgruppe

Der Fachkurs >Prophylaxemanager/in (IHK)< richtet sich an zahnärztliches Fachpersonal (Prophylaxe Mitarbeiter/in, Prophylaxe Assistent/in, etc.), das aktiv in der Prophylaxebehandlung und/oder in der Praxisverwaltung tätig ist und den Praxisalltag mit Strukturen erleichtern und gleichzeitig (noch) mehr Umsatz erzielen will.

### Ihre Mehrwerte

- Sie erwerben betriebswirtschaftliche und organisatorische Fachkompetenzen und erhalten Sicherheit die Prophylaxe Abteilung selbständig zu leiten.
- Sie erweitern Ihre Kenntnisse in der Patientenkommunikation und erleichtern somit Ihre Gesprächsführung.
- Von diesem Karriereschritt profitieren Sie langfristig sowohl beruflich als auch privat.
- Sie investieren in Ihre Bildung und profitieren somit lebenslang von dieser Erfahrung.
- Sie genießen während den Fortbildungstagen einen individuellen Service durch Ihre Fachkursleitung, damit
- Sie sich auf die Fortbildung konzentrieren und zusätzlich wohlfühlen können. So erzielen Sie Ihren maximalen Lernerfolg.
- Sie erleichtern Ihre tägliche Arbeit, weil Sie wertvolle Tipps und Anleitungen zur direkten Umsetzung erhalten.
- Sie stärken Ihre Position in der Praxis und erhalten darüber hinaus Ihr IHK Lehrgangszertifikat.

### Lerninhalte

Sie erarbeiten gemeinsam mit den Dozenten/innen die aufgelisteten Lerninhalte und erstellen Ihre eigene To-Do-Liste, welche Sie sofort nach der Fortbildung umsetzen können. So nehmen Sie die Grundlagen für Ihren Erfolg direkt mit in die Praxis.

- Grundlagen der Betriebswirtschaft
- Prophylaxe-Management
- Prophylaxe-Organisation
- Prophylaxe-Marketing
- Kommunikation
- Qualitätsmanagement
- Hygienemanagement
- Berechnung und Dokumentation von BEMA
- Berechnung und Dokumentation von GOZ
- Abrechnung von prophylaktische/parodontologische Leistungen

### IHK Lehrgangszertifikat

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie Ihr persönliches IHK Lehrgangszertifikat als Nachweis Ihrer neu erlangten Fachkompetenz.



### Sprechen Sie uns an

Ausführliche Informationen zu den Terminen, Ablauf und Organisation, staatlichen Fördermöglichkeiten, Ihrer finanziellen Investition, Abschlusstest, u.v.m. erhalten Sie auf Seite 21 und persönlich bei Ihrer Fachkursleitung.

### 41 Fortbildungspunkte

ZAHNARZTPRAXIS

SCAN ME





ONLINE

# MANAGER/IN DER ZAHNÄRZTLICHEN BEHANDLUNGSASSISTENZ (IHK)

## KOMPAKTKURS FÜR DIE ZAHNARZTPRAXIS AN 4 UNTERRICHTSTAGEN

### Zielgruppe

Der Fachkurs >Manager/in der zahnärztlichen Behandlungsassistenz (IHK)< richtet sich an zahnärztliches Fachpersonal, ZFA, ZMF, das vorwiegend in der zahnärztlichen Behandlungsassistenz tätig ist, eine höhere Qualifikation erreichen und leitende Verantwortung im Assistenzteam in der Praxis übernehmen möchte.

### Ihre Mehrwerte

- Sie erlernen Führungsaufgaben, die Sie im Assistenzteam übernehmen können und stärken dadurch Ihre Position in der Praxis.
- Sie erweitern Ihre Kenntnisse in der zielorientierten Patientenberatung und erleichtern damit Ihre Gesprächsführung.
- Sie organisieren die Behandlungszimmer zum wirtschaftlichen Erfolg der Praxis.
- Sie entlasten mit den Fachkompetenzen sofort den/die Praxisinhaber/in und Praxismanager/in.
- Sie und die Praxis profitieren langfristig von diesem Fachkurs.
- Sie erhalten Ihr persönliches IHK Zertifikat und profitieren von diesem Karriereschritt beruflich und privat.

### Lerninhalte

Sie erarbeiten gemeinsam mit den Dozenten/innen die aufgelisteten Lerninhalte und erstellen Ihre eigene To-Do-Liste, welche Sie sofort nach der Fortbildung umsetzen können. So nehmen Sie die Grundlage für Ihren Erfolg direkt mit in die Praxis.

- Praxisorganisation im Behandlungszimmer
- Kommunikation in der Patientenberatung und -betreuung
- Betriebswirtschaft
- Abrechnungsdokumentation
- Hygienemanagement

### IHK Lehrgangszertifikat

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie Ihr persönliches IHK Lehrgangszertifikat als Nachweis Ihrer neu erlangten Fachkompetenz.

### Sprechen Sie uns an

Ausführliche Informationen zu den Terminen, Ablauf und Organisation, staatlichen Fördermöglichkeiten, Ihrer finanziellen Investition, Abschlusstest, u.v.m. erhalten Sie auf Seite 21 und persönlich bei Ihrer Fachkursleitung.

### 33 Fortbildungspunkte



ZAHNARZTPRAXIS

SCAN ME





ONLINE

# ONLINE-MARKETINGMANAGER/IN (IHK)

KOMPAKTKURS FÜR DIE ZAHNARZT- UND ARZTPRAXIS AN 5 UNTERRICHTSTAGEN

## Zielgruppe

Der 5-tägige Fachkurs zum/r „Online-Marketingmanager/in mit IHK-Lehrgangszertifikat“ richtet sich an Praxisführungskräfte, Praxismanager/innen, Praxisinhaber/innen, Assistenten/innen und mitarbeitende Ehepartner/innen, die eine höhere Qualifikation erreichen und als Online-Marketingmanager/in leitende Verantwortung übernehmen möchten.

## Ihre Mehrwerte

- Sie erleichtern Ihre tägliche Arbeit, weil Sie wertvolles unternehmerisches und organisatorischen Fachwissen erwerben.
- Sie investieren in Ihre Bildung und profitieren somit lebenslang von dieser Erfahrung.
- Sie stärken Ihre Position in der Praxis, weil Sie als Nachweis Ihrer erlangten Qualifikation ein IHK-Zertifikat erhalten.
- Sie erarbeiten nachhaltige Marketingstrategien, damit Sie die Wunschartpatienten für Ihre Praxis gewinnen und Ihren Umsatz steigern.
- Sie optimieren die Praxisabläufe zum wirtschaftlichen Erfolg der Praxis.
- Sie übernehmen verantwortliche Tätigkeiten und entlasten dadurch den/die Praxisinhaber/in bei der Zielerreichung.

## Lerninhalte

Sie erarbeiten gemeinsam mit den Dozenten/innen die aufgelisteten Lerninhalte und erstellen Ihre eigene To-Do-Liste, welche Sie sofort nach der Fortbildung umsetzen können. So nehmen Sie die Grundlage für Ihren Erfolg direkt mit in die Praxis.

- Mindest
- Verkauf
- Praxismarketing
- Patient-Journey
- Bewertungsmanagement
- Praxishomepage
- Markenpositionierung
- Copywriting mit ChatGPT
- Content und Social Media Strategien
- Recruiting und Employer Branding
- Kampagnen und Performance
- Tools und Rechtliches

## IHK Lehrgangszertifikat

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie Ihr persönliches IHK Lehrgangszertifikat als Nachweis Ihrer neu erlangten Fachkompetenz.



## Sprechen Sie uns an

Ausführliche Informationen zu den Terminen, Ablauf und Organisation, staatlichen Fördermöglichkeiten, Ihrer finanziellen Investition, Abschluss test, u.v.m. erhalten Sie auf Seite 21 und persönlich bei Ihrer Fachkursleitung.

## 41 Fortbildungspunkte

ARZT-/ZAHNARZTPRAXIS

SCAN ME



# ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU UNSEREN KURSEN

## DAS INTERESSIERT SIE SICHER AUCH:

### Ablauf und Organisation

- " Sie genießen während der Fortbildungstage eine persönliche Teilnehmerbetreuung durch Ihre Fachkursleitung, damit Sie sich auf die Fortbildung konzentrieren und wohlfühlen können. So erzielen Sie Ihren maximalen Lernerfolg.
- " Ihnen soll es während den Fortbildungen gut gehen. Sie genießen bei einer Teilnahme in Präsenz, neben einem leckeren Mittagessen auch eine Verpflegung am Vor- und Nachmittag.
- " Schreibutensilien, Blöcke, To-Do-Listen, etc. sind ausreichend für Sie im Seminarraum vorhanden bzw. werden Ihnen bei einer Online-Teilnahme zusammen mit Ihren Seminarunterlagen zugeschickt.



### Veranstaltungsorte

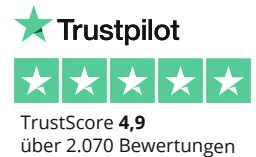
KARLSRUHE | KÖLN | DRESDEN | ONLINE

Ausführliche Anfahrtsbeschreibungen und Hotelübersichten erhalten Sie von uns.



### Staatliche Förderung

Bitte sprechen Sie uns an. Gerne beraten wir Sie.



### Abschlusstest: IHK

Dieser findet online statt. Für die Zulassung zum Abschlusstest besteht eine 80%-ige Anwesenheitspflicht.

### Klausuren und Abschlussprüfung: Dental-/Praxis Betriebswirt/in

Die Abschlussprüfung unterteilt sich in einen schriftlichen und einen mündlichen Teil.

Schriftlicher Teil: Klausur je Seminarmodul (online).

Mündlicher Teil: Projektpräsentation und Interview (online oder in Präsenz wählbar).



### Klausuren: Betriebswirt/in für zahnärztliche Abrechnung

Nach jedem Modul erfolgt ein schriftlicher Test (Multiple Choice), der online von Ihnen durchgeführt werden muss. Ihre Abschlussnote ergibt sich aus dem Durchschnitt Ihrer fünf schriftlichen Tests.



### AZAV Zertifiziert

Regelmäßige Audits garantieren Ihnen eine gleichbleibend hohe Qualität der Fachkurse.

Die Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen® ist ein nach AZAV zertifizierter Bildungsträger.



### AGB

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einzusehen unter [www.dfa-heilwesen.de](http://www.dfa-heilwesen.de). Änderungen vorbehalten.

### Bitte sprechen Sie uns bei Fragen an.

Wir freuen uns Sie persönlich kennenzulernen.

Tel.: 0721-627100-0

E-Mail: [info@dfa-heilwesen.de](mailto:info@dfa-heilwesen.de)



# IHRE FÖRDERMÖGLICHKEITEN

---

## Baden-Württemberg

Teilnehmer/innen, wohnhaft oder berufstätig in Baden-Württemberg bekommen bei Anmeldung automatisch einen Zuschuss in Höhe von 30% (Teilnehmer/innen unter 55 Jahre) bzw. 70% (Teilnehmer/innen über 55 Jahre oder ohne Berufsabschluss) aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds. Alle Betriebswirte, Mentorings sowie auch die Abrechnungs-MasterClass sind nicht förderfähig. Die Förderperiode gilt von 2021 bis 2027.



## Hamburg

Unsere Fachkurse werden durch den Weiterbildungsbonus PLUS Hamburg mit 50% (max. 750,00 €) gefördert. Die Förderperiode endet am 30.06.2026.

Hinweis: Vom Antragsteller/in muss ab sofort eine formlose Bescheinigung vom Arbeitgeber vorgelegt werden, dass die Fortbildung notwendig ist - dies gilt auch, wenn der/die Teilnehmer/in die Kosten selbst trägt.

Bitte setzen Sie sich bezüglich der Antragstellung mit der Servicestelle „Zwei P PLAN: PERSONAL GmbH“ unter der Telefonnummer 040-211 12-536 in Verbindung oder informieren Sie sich unter dem Link: <https://www.zweip.org/weiterbildungsbonus>



## Nordrhein-Westfalen (NRW)

Unsere Fachkurse können durch Förderprogramme unterstützt werden.

WICHTIG: Die neue Förderung aus dem Europäischen Sozialfonds soll voraussichtlich im 2. Quartal 2025 zur Verfügung stehen. Sobald wir weitere Informationen dazu erhalten, werden wir die Teilnehmer informieren. Bitte setzen Sie sich für aktuelle Informationen und Details zur Antragstellung mit den zuständigen Stellen in Verbindung oder besuchen Sie die Webseite der Förderstelle Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen <https://www.mags.nrw/>.



## Bitte sprechen Sie uns bei Fragen an.

Wir freuen uns Sie persönlich kennenzulernen.

Tel.: 0721-627100-0

E-Mail: [info@dfa-heilwesen.de](mailto:info@dfa-heilwesen.de)

# 33 GUTE GRÜNDE,

## DIE FÜR IHRE TEILNAHME AN EINER FORTBILDUNG DER DFA HEILWESEN® SPRECHEN

### 1. Positive Referenzen und Bewertungen

Über 10.000 Teilnehmer/innen haben bereits begeistert über Ihre Teilnahme an den Fortbildungen berichtet. Mit einer Weiterempfehlungsquote von 100% und 4,9 von maximal 5 Sternen haben Sie die Sicherheit bei Auswahl der richtigen Fortbildungsakademie. Sie profitieren lang-fristig beruflich und privat. (Bewertung u.a. Trustpilot und Social Media)

### 2. Persönliche Teilnehmerbetreuung

Sie genießen während den Fortbildungstagen einen individuellen Service durch Ihre Fachkursleitung, damit Sie sich auf Ihre Fortbildung konzentrieren können und zusätzlich wohlfühlen. So erzielen Sie Ihren maximalen Lernerfolg.

### 3. Kompetente Beratung

Vor, während und nach den Fortbildungen erfahren Sie eine kompetente Beratung Ihrer persönlichen Ansprechpartner/innen, damit Ihre Fragen umgehend beantwortet werden und Sie gleichzeitig die maximale Sicherheit bei der Auswahl sowie Entscheidung Ihrer Fortbildung erlangen.

### 4. Sofort umsetzbare Lerninhalte

Sie erarbeiten gemeinsam mit den Dozenten/innen die aufgelisteten Lerninhalte und erstellen außerdem Ihre eigene To-Do-Liste sowie Not-To-Do-Liste, damit Sie direkt nach der Fortbildung ins Umsetzen kommen. So nehmen Sie die Grundlagen für Ihren Erfolg direkt mit in die Praxis.

### 5. Familienunternehmen

Sie vertrauen einem inhabergeführten Familienunternehmen der Familie Feldmann. Persönlichkeit, Kompetenz, Nachhaltigkeit und Erfahrung sind wichtige Eigenschaften, welche von Ihren Ansprechpartner/innen sowie der Fachkursleitung täglich vorgelebt und umgesetzt werden.

### 6. IHK Lehrgangszertifikate

Nach dem erfolgreich bestandenem Abschlusstest Ihrer Fortbildung erhalten Sie Ihr persönliches IHK Lehrgangszertifikat als Nachweis Ihrer neu erlangten Fachkompetenz.

### 7. Präsenz und digital – Sie haben die Wahl

Sie haben die Wahl Ihre Wunschfortbildung an drei gut erreichbaren Standorten in Karlsruhe, Köln und Dresden zu besuchen. Alternativ haben Sie die Möglichkeit von zuhause aus digital teilzunehmen. Dadurch sparen Sie Zeit und sind mit Ihrer Teilnahme flexibel.

### 8. Individuelle und flexible Zahlungsvereinbarung

Damit Sie finanziell flexibel bleiben, haben Sie die Möglichkeit die Teilnahmegebühr in voller Höhe oder in zinsfreien Raten zu entrichten. Die Anzahl der monatlichen Raten wird mit Ihnen individuell vereinbart.

### 9. Mehrwertsteuer befreit

Sie sparen bereits 19% bei Ihrer Anmeldung, weil Ihre gewünschte Fortbildung von der Mehrwertsteuer befreit ist. Die Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen® ist anerkannter Bildungsträger.

### 10. Kompaktkurse

Die Kompaktkurse ermöglichen Ihnen eine erhebliche Zeitersparnis. So konzentrieren Sie sich auf die wesentlichen und gleichzeitig wichtigen Lerninhalte, welche tatsächlich im Praxisalltag notwendig sind.

### 11. Kompetente Dozenten/innen

Ihre Dozenten/innen verfügen nachweislich über ein sehr umfangreiches Fachwissen und darüber hinaus über eine langjährige Berufserfahrung aus der Praxis. Sie lernen von Profis.

### 12. Umsetzen mit System

Damit Sie die Lerninhalte in Ihrem Praxisalltag noch besser und effektiver umsetzen können, erhalten Sie von uns für eine aktive Mitarbeit das Workbook >Umsetzen mit System<.

### 13. Ausführliche Skripte

Die ausführlichen Skripte ermöglichen Ihnen während den Fortbildungen eine bestmögliche Mitarbeit und sind auch im Praxisalltag ein perfektes Nachschlagewerk.

### 14. QM zertifiziert nach AZAV

Regelmäßige Audits garantieren Ihnen eine gleichbleibend hohe Qualität der Fachkurse. Die Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen® ist ein nach AZAV zertifizierter Bildungsträger.

### 15. Zusammenarbeit mit IHK Bildungszentren

Sie profitieren durch die langjährige Zusammenarbeit mit den IHK Bildungszentren, da die Kurse inhaltlich abgestimmt werden und somit die hohen Standards erfüllen.

## **16. Workshop-Atmosphäre**

Durch die Workshop-Atmosphäre nehmen Sie aktiv am Unterricht teil. Das erlernte Fachwissen bleibt so langfristig im Bewusstsein. Gemeinsames Lernen macht Spaß.

## **17. Kleine Teilnehmergruppen**

Nachhaltiges Lernen ist bekanntlich effektiver in kleinen Gruppen. Aus diesem Grund nehmen Sie an einem Fachkurs mit begrenzter Anzahl an Personen teil. Mit Ihrer zeitnahen Anmeldung sichern Sie sich einen der begehrten Plätze im Fachkurs.

## **18. Jährlich über 400 Fortbildungstage**

Das Fortbildungsangebot entwickelt sich kontinuierlich weiter. Mit über 400 Fortbildungstagen im Jahr sowie 20 Jahren Bildungserfahrung vertrauen Sie langjähriger Qualität.

## **19. Finanzielle staatliche Fördermittel**

Sie erhalten eine persönliche Beratung Ihres Ansprechpartners für Ihre finanziellen staatlichen Fördermöglichkeiten. Die Deutsche Fortbildungsakademie Heilwesen® erfüllt als Bildungsträger alle Kriterien für staatliche Fördermöglichkeiten.

## **20. Bildungsurlaub**

Als Arbeitnehmer/in haben Sie die Möglichkeit Bildungsurlaub für Ihre Teilnahme an unseren Fachkursen zu beantragen. Ihre Fragen beantwortet gerne Ihr/e Ansprechpartner/in.

## **21. Moderne Seminarräume**

Damit Sie sich bei uns wohlfühlen und effektiv sowie konzentriert lernen können, sind die Seminarräume modern ausgestattet.

## **22. Aktive Mitarbeit**

Während den Fortbildungen, im Präsenzunterricht und digital, haben Sie die Möglichkeit aktiv am Unterricht teilzunehmen und Fragen zu stellen. Dies erleichtert Ihnen das Lernen.

## **23. Austausch unter Teilnehmer/innen**

Der Erfahrungsaustausch und das gemeinsame Erlernen der Fachkursinhalte sind zwei wichtige Faktoren für Ihre nachhaltige und erfolgreiche Umsetzung der erworbenen Fachkenntnisse im Praxisalltag.

## **24. Austausch mit Dozenten/innen**

Während den Fortbildungen und in den Pausen haben Sie jederzeit die Möglichkeit für einen persönlichen und individuellen Austausch mit Ihren Dozenten/innen.

## **25. Verpflegung**

Ihnen soll es während den Präsenz Fortbildungen gut gehen. Sie genießen neben einem leckeren Mittagessen auch eine Verpflegung am Vor- und am Nachmittag. Ausreichend viel Obst und Schokolade sind selbstverständlich.

## **26. Fortbildungspunkte**

Sie erhalten als Arzt/Ärztin bzw. Zahnarzt/Zahnärztin direkt nach Fachkursende Ihre Fortbildungspunkte per Zertifikat überreicht.

## **27. Modern & innovativ**

Regelmäßige Marktanalysen zeigen, welcher Bedarf an Fortbildungen sinnvoll ist und welche Lerninhalte für Ihren nachhaltigen Praxiserfolg notwendig sind.

## **28. Ihre Anfragen**

Ihre Fachkursanfragen werden schnell und kompetent bearbeitet. Sie erhalten eine umfangreiche telefonische Beratung durch Ihre/n Ansprechpartner/innen woraufhin Ihnen ein individuelles Angebot erstellt und versendet wird.

## **29. Erfahrung seit 1984**

Nachdem von Herrn Hans-Dieter Feldmann 1984 das Stammunternehmen gegründet und erfolgreich geführt wurde, entwickelte sich über viele Jahrzehnte der Gedanke einer eigenständigen Fortbildungsakademie. Sie greifen somit auf Kompetenz und Erfahrung aus über drei Jahrzehnten zurück und sind sehr gut aufgehoben.

## **30. Online Bootcamp Academy**

Sie profitieren neben den regulären Fortbildungen zusätzlich von praxis-nahen und gleichzeitig intensiven Online-Fortbildungen (Dauer 2,5 Stunden) mit wechselnden Themen-schwerpunkten und Dozenten/innen. Die Online Bootcamps begeistern jährlich über 3.000 Teilnehmer/innen.

## **31. Social Media**

Sie erhalten auf den unterschiedlichen Social-Media-Kanälen wie Facebook, Instagram, Youtube, etc. regelmäßig Informationen über aktuelle Fortbildungen, neue Termine, staatliche Fördermöglichkeiten, Dozentenvideos mit Mehrwert, u.v.m. So sind Sie immer auf dem aktuellsten Stand.

## **32. Netzwerk**

Sie können auf ein funktionierendes Netzwerk mit kompetenten Partner/innen und Dozenten/innen vertrauen, das Ihnen die Lerninhalte mit Mehrwert vermittelt.

## **33. Erfolg ist freiwillig**

Neben den wertvollen fachlichen Kompetenzen, erlangen Sie in den Fortbildungen zusätzlich persönliche Kompetenzen, die Ihnen helfen Ihre Ziele schneller und nachhaltiger zu erreichen.



## REFERENZEN

### UNSERER TEILNEHMER/INNEN

>Ein absolutes Must-have. Es ist eine Win-Win-Situation. Ein "Win" für meine persönliche Entwicklung und ein "Win" für die wirtschaftliche Entwicklung der Praxis.<

MARYAM BARHOUM, LUDWIGSHAFEN AM RHEIN ★★★★★

>Die Fortbildungen, Bootcamps und Offensiven der DFA kann ich nur empfehlen. Motivation pur. Tolle Impulse. Wertvolle Reminder. Super Referenten. Ein absoluter MEHRwert.<

NINA HOCHGRÄBER, DORTMUND ★★★★★

>Es war wie immer super gut organisiert. Inhaltlich war es einfach TOP! So viele hilfreiche Vorträge, vor allem kann man das Erlernte fast sofort in der Praxis umsetzen.<

ELENA JANZER, UNTERSCHLEISSHEIM ★★★★★

>Super Tipps für den Alltag, die jetzt Schritt für Schritt an die Praxismitarbeiter weitergegeben werden. Denn nur gemeinsam ist man stark und kann mit neuen Aufgaben wachsen!<

TANJA PENDLER, EINBECK ★★★★★

>Es hat mega viel Spaß gemacht und ich habe wieder neue Infos mitgenommen, auch was man in der Praxis noch ändern bzw. verbessern kann.<

DOREEN JAQUET, KONSTANZ ★★★★★

>Sehr tolle Referenten, spitze organisiert, es hat richtig viel Spaß gemacht. Ich konnte sehr viel Erfahrung und Ideen sammeln die ich jetzt in der Praxis umsetzen kann.<

SANDRA SAUERZWEIG, SANKT AUGUSTIN ★★★★★



## REFERENZEN

### UNSERER TEILNEHMER/INNEN

>Ich bin immer wieder begeistert von der DFA. Habe schon einige Online-Fortbildungen gemacht und vieles dabei gelernt. Abrechnung und Hygiene/ QM waren die bisherigen Themen. Die Dozenten sowie das gesamte Team der DFA sind wirklich Top. Sehr zu empfehlen.<

JESSICA STARZ, ESSEN ★★★★★

>Sehr gute Inhalte, die verständlich rübergebracht wurden. Auch die Referenten sind sehr häufig auch auf die individuellen Probleme eingegangen. Sehr gut. Jederzeit gerne wieder.<

JULIA LITZ, GROSS KREUTZ (HADEL) ★★★★★

>Der absolute Wahnsinn. Klasse Dozenten, super Verpflegung, wunderbare Vorträge - ich bin mit soviel Input und Motivation nach Hause gefahren - eine riesen Bereicherung! <

LISA VOIGT, BAD SCHMIEDEBERG ★★★★★

>Sehr intensive Fortbildung mit wertvollen Eindrücken. Qualitativ auf höchstem Niveau mit interaktiver Kommunikation. Sehr guter Workflow und tolle Dozenten.<

SUZANA VILEHR, KERPEN ★★★★★

>Exzellente Leistung der Referenten, sachlich, fachlich aber mit Humor, Begeisterung und Freude an dem was sie tun. Sehr empfehlenswert.<

DR. JELENA MARTINELLI, APEN ★★★★★

★ Trustpilot

★★★★★ 4.9

über 2.070 Bewertungen



deutsche  
fortbildungsakademie  
heilwesen®

**Adresse**

Ludwig-Erhard-Allee 24  
76131 Karlsruhe

Tel.: 0721-627100-0  
Fax: 0721-627100-29920

E-Mail: [info@dfa-heilwesen.de](mailto:info@dfa-heilwesen.de)  
Web: [www.dfa-heilwesen.de](http://www.dfa-heilwesen.de)



„Du bist der wichtigste Mensch  
in Deinem Leben.“

FREDERIC FELDMANN



[www.dfa-heilwesen.de](http://www.dfa-heilwesen.de)